

附件 7

国家外国专家局行政许可满意度评价表

尊敬的申请人您好！

欢迎您参加这次问卷调查。问卷调查全部为单选题，请对卷中所列问题依据您的理解和实际体验选择。您的个人信息和所填写资料我们将严格保密。我们将根据您的意见和建议改进我们的工作，感谢您的支持合作！

填写日期： 年 月 日

办理事项			
受理时间		办结时间	
申请人信息	申请人（单位）名称		
	联系人姓名		
	联系地址		
	联系电话		
	电子邮箱		
评价内容	1. 您对该单位在办事流程方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	2. 您对该单位在履行服务承诺（在承诺的时限内办结业务、履行一次性告知等）方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	3. 您对该单位办事方便程度、有效指引群众方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	4. 您对该单位在配套服务和办事效率（等候时间等）方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
		<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解
	5. 您对该单位落实首问负责制方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意
	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解	
6. 您通过拨打咨询热线向该单位提出疑问或诉求时，对该单位的答复情况方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	
	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解	
7. 您对该单位网上办事办理审批服务事项从减少到现场次数、缩短办事时间方面考虑是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	
	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解	
8. 您对该单位网上办事服务提供便民服务功能（表格下载、邮政速递、自助终端等）是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	
	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解	
9. 您对该单位网上办事的办事流程、提高网上办事深度方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意	<input type="checkbox"/> 满意	
	<input type="checkbox"/> 不满意	<input type="checkbox"/> 不了解	

	10. 您对该单位工作人员的业务水平（对经办业务的熟悉程度）是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 不了解
	11. 您对该单位工作人员仪容仪表、用语规范、礼貌、亲切方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 不了解
	12. 您对该单位工作人员在主动沟通、热情耐心、不厌其烦方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 不了解
	13. 您对该单位工作人员履行岗位职责方面是否满意？	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 不了解
其他意见和建议		
抽查回访记录	抽查回访时间	
	抽查回访人	
	抽查回访方式	
	抽查回访结果	

说明：

1. 本评价表由申请人在审批事项办结后填写，并现场反馈至服务大厅咨询台。
2. 对不方便现场反馈的，可向国家外国专家局监督举报投诉机构反映。
联系方式：国家外国专家局办公室综合处 （010）68948899 转 50614
传真：（010）68468001
3. 申请人也可在国家外国专家局网站下载该表格，填写完成后反馈至 shenpi@safea.gov.cn
4. 举报投诉机构根据申请人所填写的评价表，定期进行实地或电话随机抽查回访。